

Анкетирование

РАЗДЕЛ 01 – ВВЕДЕНИЕ

Уважаемый(-ая) Господин /Госпожа!

В целях улучшения качества обслуживания пассажиров нашей авиакомпании, примите, пожалуйста, участие в нашем исследовании, ответив объективно на следующие вопросы:

В.1.1 Какое у Вас сейчас настроение?



В.1.2 Класс обслуживания:

Бизнес Эконом

РАЗДЕЛ 02 – ПОДГОТОВКА К ПОЕЗДКЕ



ВСЕ ВОПРОСЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

В.2.1 Какова цель Вашей поездки?

Деловая Личная Туризм Другое

В.2.2 Почему Вы выбираете рейс нашей авиакомпании?

- По рекомендации друзей, родственников и т.д.
- Приемлемая стоимость
- Удобное расписание
- Хорошее впечатление от авиакомпании
- Наличие программы часто летающих пассажиров
- Хорошие показатели по безопасности полетов
- Комфортность на борту
- Другое (уточнить)

В.2.3 Где Вы предпочитаете приобретать авиабилеты?

В офисе авиакомпании На сайте авиакомпании В турагентстве

В.2.3 Где Вы предпочитаете приобретать авиабилеты? Офисы продаж авиакомпании Частное агентство, туроператоры Интернет



ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА НАШЕГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ 5ТИ-БАЛЛЬНУЮ ШКАЛУ, ГДЕ 1-ОЧЕНЬ ПЛОХО; 5-ОТЛИЧНО.

В.2.4 Пожалуйста, оцените уровень обслуживания при приобретении авиабилета. Очень плохо Плохо Ни хорошо, ни плохо Хорошо Отлично
 Не использовал(-а)

РАЗДЕЛ 03 – ОБСЛУЖИВАНИЕ В АЭРОПОРТУ

Пожалуйста, оцените...

	Очень плохо	Плохо	Ни хорошо, ни плохо	Хорошо	Отлично	Не использовал(-а)
В.3.1 Уровень обслуживания в аэропорту в целом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.2 Разборчивость и понятность объявлений громкой связи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.3 Понятность и достаточное количество визуальных указателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.4 Внешний вид персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.5 Отзывчивость, вежливость персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.6 Профессионализм персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.7 Наличие и доступность багажных тележек перед залами вылета	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
В.3.8 Наличие и доступность багажных тележек в залах прилета	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Пожалуйста, отметьте период времени, затраченный Вами:

В.3.9 В очереди на регистрацию в аэропорту до 15 минут до 30 минут до 45 минут Другое (уточнить)

B.5.14 Выбор развлекательных программ (бортовые аудио и видео системы)

B.5.15 Уровень обслуживания на борту в целом

РАЗДЕЛ 06 – ВЕБ-САЙТ WWW.UZAIRWAYS.COM

B.6.1 Вы когда-нибудь посещали наш веб-сайт?

Да Нет

B.6.2 Пожалуйста, оцените наш сайт.

Очень плохо Плохо Ни хорошо, ни плохо Хорошо Отлично

B.6.3 Ваши предложения по улучшению нашего сайта.

РАЗДЕЛ 07 – ЗАВЕРШЕНИЕ

B.7.1 Хотели ли бы Вы что-нибудь добавить к нашему опросу? (предложения, пожелания, замечания)

РАЗДЕЛ 07 – ЗАВЕРШЕНИЕ

В.7.1 Хотели ли бы Вы что-нибудь добавить к нашему опросу? (предложения, пожелания, замечания)

В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

В.7.2 Пол

Мужской Женский

В.7.3 Возраст:

0-15 лет 16-25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-65 лет
 старше 66

В.7.4 Контакт (Если Вы согласны):

Отправить →